

中小企業の財産は「人材」です！！

企業人材育成研修セミナーinあおもり

# 新入社員ビジネスマナー 研修

## 受講生募集のご案内

新入社員の皆様が、社会人として一人前になるためには、心構えはもちろんのこと、基本的なビジネスマナーの修得が必要です。期待される社会人としての自覚やルールを学んでいただくとともに、挨拶、名刺交換、電話応対などのビジネスマナーを実技を交えて修得していただく、実践的な研修です。皆様のご参加をお待ち申し上げます。

開催日	開催場所	会場	住所
平成24年 6月28日(木)	むつ市	むつ来さまい館 2階会議室	むつ市田名部町10-1
平成24年 7月5日(木)	十和田市	十和田商工会議所 中会議室	十和田市西二番町4-11
平成24年 7月6日(金)	八戸市	八戸市公民館 講義室	八戸市内丸1-1-1
平成24年 7月18日(水)	弘前市	弘前商工会議所 203室	弘前市上鞆師町18-1
平成24年 7月19日(木)	五所川原市	五所川原商工会議所 第2研修室	五所川原市東町17-5
平成24年 7月20日(金)	青森市	青森県観光物産館アスパム7階 はまなす	青森市安方1-4-40

【各会場 共通開催要領】

■時間 9:30~15:30

(12:00~13:00昼食&休憩)

※基本的にスーツ着用です(会社制服でも可)。

筆記用具、名刺・名刺入れをご持参願います。

参加無料  
定員20名

【主催】青森県

【後援】東北ニュービジネス協議会あおもり支部

【事務局・お問い合わせ先】

「企業人材育成研修セミナーinあおもり」事務局：社団法人北海道未来総合研究所(担当：加賀屋・中井)

〒060-0807 北海道札幌市北区北7条西1丁目2番地6 NSSニューステージ札幌16F

TEL 011-716-0011 FAX 011-726-7533 E-mail jinzai@hifa.or.jp

当事業は青森県の委託を受けて実施しています。

Copyright(c)企業人材育成研修セミナーinあおもり All Rights Reserved

## カリキュラムの主な内容

挨拶、言葉遣い、身だしなみが出来ていても、相手を思いやる気持ちがなければ、お客様の心を捉えることは出来ません。客観的に自分を知り、相手に与える印象を知ることで、さらなる印象アップを図ることができます。また、ビジネスマナーは社内でも重要です。社内での人間関係が良ければ、仕事効率が上がり、業績アップへの近道となります。この研修では、様々なビジネスシーンを想定したロールプレイを盛り込み、現場で活きる、ワンランク上のビジネスマナーを体得できます。

### 【具体的な内容】

- ①自分を知る、相手に映る自分の印象を知る。
- ②職場でよい人間関係を作る基本（態度・表情・挨拶・身嗜み・言葉遣い）
- ③.来客対応ロールプレイ  
（立ち姿・お辞儀・名刺交換・物の授受・方向の指し方・ご案内の仕方・お茶出し）



### 講師

## インプレッショントークトレーナー 代表 柳沼 佐千子 氏

大学卒業後、プロゴルファーを目指しカナダ滞在。全米女子・カナダのゴルフアマチュア試合に多々出場し、優勝も数回経験。帰国後、ラジオパーソナリティ・アナウンサーに転身。ケーブルTVアナウンサー、民放ラジオパーソナリティに就き、番組制作・取材・映像制作までを担当。

現在は、在学中に卒業したモデル学院の経験も活かし「インプレッショントーク®」をキーワードに、印象度アップとコミュニケーション能力向上のためのトレーナーとして、講演会、セミナー、各種企業内でのトレーニングに従事している。

### 【お申し込み方法】

下記のお申し込み用紙に必要事項をご記入の上、FAXまたはmailにて、ご出欠のお返事を頂戴いたしますようお願い申し上げます。

※締め切り日：むつ市（6/25）、十和田市・八戸市（7/3）、弘前市・五所川原市・青森市（7/13）

### 【お申し込み先】「企業人材育成研修セミナーinあおもり」

事務局：社団法人北海道未来総合研究所（担当：加賀屋・中井）

〒060-0807 北海道札幌市北区北7条西1丁目2番地6 NSSニュースステージ札幌16F

TEL 011-716-0011 FAX 011-726-7533 E-mail jinzai@hifa.or.jp

会社名・業種	
所在地 〒	
お申込責任者 氏名	役職
TEL	FAX
Email	

研修責任者様のe-mailをご記入頂ければ、次回より、セミナー、研修案内をいち早くお届けすることができます。

### 【参加者について】

- ①むつ市 ②十和田市 ③八戸市 ④五所川原市 ⑤弘前市 ⑥青森市

ふりがな	性別	年齢	最終学歴	希望会場
氏名	男・女		大卒・短大卒 専門学卒・高卒	
ふりがな	性別	年齢	最終学歴	希望会場
氏名	男・女		大卒・短大卒 専門学卒・高卒	

本書面に記載された情報は本研修の円滑な運営、品質向上、ならびに本研修の目的達成のために、本研修運営に関与する(社)北海道未来総合研究所が利用します。上記以外の目的に関しては本人の同意を得ずに利用しません。